

## DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG KTI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan .....	4
1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah .....	4
1.4.3 Bagi Rumah Sakit .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1 Rumah sakit .....	5
2.1.1.1 Jenis rumah sakit.....	5
2.1.2 Rekam medis .....	5
2.1.2.1 Manfaat rekam medis.....	5
2.1.2.2 Jabatan fungsional perekam medis.....	6
2.1.3 Pengertian Produktivitas Kerja.....	7
2.1.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja .....	8
2.1.3.2 Indikator-indikator produktivitas kerja .....	9
2.1.3.3 Upaya peningkatan produktivitas kerja.....	9
2.2. Hasil Penelitian .....	10

2.3. Kerangka Berpikir .....	12
2.4. Kerangka Konsep .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
3.1 Tempat dan Waktu penelitian .....	14
3.2 Metode Penelitian.....	14
3.3 Populasi dan Sampel .....	14
3.3.1 Populasi.....	14
3.3.2. Besar Sampel .....	14
3.3.3 Cara Pengambilan Sampel.....	14
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	15
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	17
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	17
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	17
3.6 Teknik Analisis Data.....	17
<b>BAB IV HASIL .....</b>	<b>19</b>
4.1 Keterbatasan Penelitian .....	19
4.2 Profil Rumah Sakit Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	19
4.2.1 Sejarah RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten .....	19
4.2.2 Visi Misi RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten .....	20
4.2.3 Tujuan RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten .....	21
4.2.4 Struktur Organisasi RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	22
4.3 Hasil Penelitian .....	23
4.3.1 Karakteristik (umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, latar belakang pendidikan, status kepegawaian, masa kerja, pelatihan) Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	23
4.3.2 Gambaran produktivitas kerja petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten dilihat dari indikator-indikator .....	26
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
5.1 Gambaran Karakteristik (umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, latar belakang pendidikan, status kepegawaian, masa kerja, pelatihan)	

petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten .....	33
5.1.1 Umur .....	33
5.1.2 Jenis Kelamin.....	33
5.1.3 Tingkat Pendidikan.....	33
5.1.4 Latar belakang pendidikan.....	34
5.1.5 Status kepegawaian.....	34
5.1.6 Masa kerja.....	34
5.1.7 Pelatihan .....	34
5.2 Gambaran produktivitas petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten dilihat dari indikator kemampuan .....	35
5.3 Gambaran produktivitas petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten dilihat dari indikator meningkatkan hasil yang dicapai .....	35
5.4 Gambaran produktivitas petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten dilihat dari indikator semangat kerja.....	35
5.5 Gambaran produktivitas petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten dilihat dari indikator pengembangan diri .....	36
5.6 Gambaran produktivitas petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten dilihat dari indikator mutu	36
5.7 Gambaran produktivitas petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten dilihat dari indikator efisiensi.....	36
5.8 Gambaran produktivitas kerja petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten .....	37
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>38</b>
6.1 Kesimpulan.....	38
6.2 Saran .....	38
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>43</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	15
Tabel 4.1 Umur petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten .....	23
Tabel 4.2 Jenis Kelamin petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	23
Tabel 4.3 Tingkat pendidikan petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	24
Tabel 4. 4 Latar belakang pendidikan petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	24
Tabel 4.5 Status Kepegawaian petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	25
Tabel 4.6 Masa kerja petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	25
Tabel 4.7 Pelatihan petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	25
Tabel 4.8 Persentase Pertanyaan Indikator Kemampuan.....	26
Tabel 4.9 Rekapitulasi berdasarkan indikator kemampuan .....	26
Tabel 4.10 Persentase Pertanyaan Indikator Meningkatkan hasil yang dicapai ...	27
Tabel 4.11 Rekapitulasi berdasarkan indikator meningkatkan hasil yang dicapai	27
Tabel 4.12 Persentase Pertanyaan Indikator Semangat Kerja.....	28
Tabel 4.13 Rekapitulasi berdasarkan indikator semangat kerja.....	28
Tabel 4.14 Persentase Pertanyaan Indikator Pengembangan diri .....	29
Tabel 4.15 Rekapitulasi berdasarkan indikator pengembangan diri .....	29
Tabel 4.16 Persentase Pertanyaan Indikator Mutu.....	30
Tabel 4.17 Rekapitulasi berdasarkan indikator mutu.....	30
Tabel 4.18 Persentase Pertanyaan Indikator Efisiensi .....	31
Tabel 4.19 Rekapitulasi produktivitas berdasarkan indikator efisiensi .....	31
Tabel 4.20 Gambaran produktivitas kerja petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	32
Tabel 4.21 Rekapitulasi produktivitas kerja petugas rekam medis di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten.....	32

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten .....	22

**DAFTAR SINGKATAN**

AC : Air Conditioner

BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

SDM : Sumber Daya Manusia

APM : Anjungan Pendaftaran Mandiri

IGD : Instalasi Gawat Darurat

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah